

# Бизнес по обработке естественного языка SaaS для





## SAAS

Компания представляет собой программное обеспечение как услугу и была основана в 2010 году в Барселоне в 2011 году. Уделяя особое внимание обработке естественного языка, компания специализируется на структурировании неструктурированных данных для нетехнических пользователей.

Благодаря мощной и в то же время удобной приборной панели и команде аналитиков, сервис обеспечивает успешный опыт работы с социальными данными.

Компания предлагает услуги социального прослушивания и инструменты для новой эры Больших Данных, начиная со скрапирования Интернета и заканчивая обеспечением контакт-центров возможностями омниканальности и обогащения текста.

### Дифференциаторы

- Пауки: В программное обеспечение встроены пауки для поиска на facebook.com, instagram.com, tiktok.com и linkedin.com, так что они могут вести все разговоры и избегать ограничений, налагаемых API этих социальных сетей. Они также предоставляют специальные услуги по скрапбукингу другим клиентам.
- Курирование: Каждому клиенту предоставляется специальный аналитик, отвечающий за управление поисковыми запросами и очистку данных. Благодаря этому качество данных остается неизменно высоким, независимо от уровня квалификации клиента. На самом деле большинство клиентов не хотят даже видеть запросы, они передают их команде экспертов и уверены в качестве данных.
- Поддержка: Куратор данных – это представитель службы поддержки, непосредственно закрепленный за каждым клиентом, поэтому у них всегда есть человек, отвечающий за их аккаунт, который точно знает о нем все, и с которым можно связаться в его часовом поясе по электронной почте, чату или телефону.
- Услуги: Вероятно, это единственный инструмент социального прослушивания, имеющий собственную команду аналитиков данных, которые используют знания клиента, чтобы Создавайте качественные отчеты, которые им необходимы. Иногда даже агентства, которые их нанимают, нанимают и отчеты, поскольку они предлагают их дешевле и с высоким аналитическим качеством.

### Продукты

- Основной продукт: Dashboard, простой в использовании инструмент аналитики с данными в режиме реального времени для нетехнических пользователей.
- Вторичные продукты: Потоки для неассистированных KPI на

### TARGET PRICE

\$1,000,000

### GROSS REVENUE

\$881,000

### EBITDA

\$136,000

### BUSINESS TYPE

Программное обеспечение и SAAS

### COUNTRY

Испания

### BUSINESS ID

L#20230523

телеэкранах, ранжирование сайтов на основе популярности, коннекторы к сервисам продажи билетов, таким как Zendesk, и новый продукт, который скоро будет запущен, "Social Plus" – дешевый продукт только для собственных каналов.

– Автоматизированное определение настроения, языка, пола, влияния и категории.

– Автоматизированные оповещения и отчеты на основе шаблонов для настройки под нужды пользователей.

– Расширенные функции индексирования для добавления новых упоминаний на приборную панель.

– Легко добавлять личные данные клиентов из любых источников (опросы удовлетворенности, результаты фокус-групп или интервью, история клиентов (CRM), история инцидентов (Help Desk), корпоративная электронная почта).

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

[www.mergerscorp.com](http://www.mergerscorp.com)



[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)