

Немецкий колл-центр ВРО с 20-летней историей и широким спектром услуг



- BPO 20-

Компания, основанная в 1998 году, является немецкой компанией, специализирующейся на предоставлении услуг по общению с клиентами. Предлагает ряд услуг, включая входящую телефонию, телемаркетинг, общение с клиентами через Интернет, анализ результатов, маркетинговый консалтинг, управление послепродажным обслуживанием и управление лидами. Компания стремится обеспечить профессиональное обслуживание клиентов по всем каналам, сочетая традиционные услуги колл-центра с цифровыми стратегиями, чтобы эффективно направлять клиентов на протяжении всего их пути. Портфель клиентов компании охватывает различные отрасли промышленности, включая автомобилестроение, энергетику и потребительские товары, и обслуживает клиентов как среднего, так и корпоративного уровня.

В компании работает команда из более чем 50 профессионалов, которые занимаются улучшением диалога с клиентами. Являясь сертифицированной ИНК компанией по обучению диалоговому маркетингу, компания делает акцент на постоянном развитии сотрудников для поддержания стандартов высококачественного обслуживания.

На протяжении многих лет компания развивала свои услуги, чтобы адаптироваться к цифровым достижениям. В 2010 году компания включила в свои предложения входящую телефонию, а затем, в 2012 году, интегрировала общение с клиентами через Интернет. К 2021 году они расширили свою деятельность, включив в нее поддержку 1-го и 2-го уровня и управление цифровыми лидами, предоставляя комплексные услуги от привлечения новых клиентов до обслуживания существующих.

Основные ценности компании

Признание

Секрет успеха крупных брендов заключается в их способности выращивать лояльных клиентов и одновременно постоянно привлекать новых. Компания понимает, что предложение выгодных предложений и отличный сервис – это только часть уравнения. Современные покупатели ищут уникальный опыт покупок и увлекательные истории, которые находят отклик в их сердцах. Подход компании превращает бизнес из простого предпринимателя в процветающего рассказчика, помогая ему выделиться на конкурентных рынках.

BUSINESS TYPE

Колл-центр

COUNTRY

Германия

BUSINESS ID

L#20250813

Устойчивость

Устойчивый рост – это самый быстрый путь к долгосрочному успеху. Компания гарантирует, что инвестиции в ее услуги быстро принесут ощутимые результаты. Устраняя потенциальные пробелы в генерации свинца и привлечении клиентов, он помогает бизнесу достичь постоянного успеха. Его стратегия включает в себя многоуровневые, взаимосвязанные кампании, которые обеспечивают постоянный рост. Сосредоточившись на высококачественном маркетинге и превосходном обслуживании клиентов, компания привлекает и удерживает покупателей, создавая долгосрочную стоимость.

Командная игра

Сотрудничество – это самая красивая форма силы, особенно на динамичных и развивающихся рынках. Компания помогает предприятиям автоматизировать процессы и поддерживать аутентичный диалог с клиентами, не теряя при этом контроля. Каждый измеряемый этап развития согласован с целями клиента, чтобы опередить конкурентов. Компания гарантирует, что все достижения будут отслеживаться и оптимизироваться с помощью комплексной платформы HubSpot, создавая бесперебойный и ориентированный на результат опыт.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM