

Ведущий колл-центр ВРО, предоставляющий услуги





Ведущий колл-центр BPO, предоставляющий услуг и виртуального помощника

BUSINESS TYPE
Колл-центр

COUNTRY
Соединенные Штаты

BUSINESS ID
L#20250859

Эта компания – ведущий поставщик услуг виртуальных помощников, специализирующийся на административной поддержке клиентов из юридической, медицинской, поведенческой сферы и руководящего звена. Основанная в 1997 году, компания работает полностью удаленно, используя полностью виртуальный штат сотрудников для предоставления эффективных, индивидуальных решений. Уделяя особое внимание соблюдению нормативных требований, безопасности и индивидуальному подходу к обслуживанию, компания завоевала прочную репутацию надежного партнера для профессионалов, которым нужна безопасная и надежная виртуальная помощь. Стремясь адаптироваться к потребностям клиентов, компания неизменно придерживается высоких стандартов обслуживания и операционного совершенства.

Репутация компании была построена на предоставлении первоклассных услуг виртуального помощника, не полагаясь на платную рекламу или отдел продаж. Все ссылки генерируются органически через веб-сайт компании, что подчеркивает ее надежное присутствие в сети и доверие к ней. Примерно 45% его работы связано с телефонными звонками, а остальная часть приходится на электронную почту и административные функции. Компания не проводит кампаний, ориентированных на продажи, гарантируя, что ее ресурсы полностью направлены на оказание исключительной поддержки своим клиентам.

Безопасность и соответствие стандартам – ключевые приоритеты, все операции выполняются с использованием безопасного программного обеспечения, соответствующего требованиям HIPAA. Отношениями с клиентами лично управляет команда руководителей, обеспечивая практический подход к предоставлению услуг. Имея четкое видение будущего, компания готова к росту, стремясь расширить свои предложения и клиентскую базу, сохраняя при этом приверженность качеству и инновациям.

Обслуживаемые отрасли:

Юридическая, медицинская, поведенческая помощь, консультативная терапия, поддержка руководителей

Предлагаемые услуги:

- Виртуальная административная поддержка
- Общение с клиентами по телефону и электронной почте
- Медицинская и юридическая помощь в соответствии с требованиями HIPAA

- Операции в бэк-офисе
- Услуги по поддержке руководителей

География:

Полностью удаленные операции с почтовым адресом в США.

Количество сотрудников:

25 виртуальных помощников.

Доход:

2024 Доход: \$450,083

Прогноз доходов:

2025: \$550,000

2026: \$700,000

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM