

Полностью виртуальный операционный Call- центр компании





Call-

Эта 100% виртуальная компания, занимающаяся аутсорсингом бизнес-процессов (BPO), специализируется на предоставлении высококачественных услуг виртуальных помощников предприятиям различных отраслей. Благодаря команде опытных и преданных своему делу профессионалов, компания предлагает инновационные, индивидуальные решения, которые повышают эффективность работы, сокращают расходы и поддерживают рост бизнеса. Работая в условиях бережливой и гибкой структуры, компания фокусируется на достижении исключительных результатов благодаря полностью виртуальной модели штата.

Отличительной чертой этой компании в индустрии виртуальных помощников является ее полностью виртуальная модель работы, которая позволяет ей предоставлять экономически эффективные и масштабируемые решения, отвечающие уникальным потребностям клиентов по всему миру. По меньшей мере, 50% операций компании связаны с телефонной связью, причем значительная их часть приходится на продажи и поддержку клиентов. Компанией управляет небольшая, практичная команда руководителей, которая поддерживает прямые отношения с ключевыми клиентами, обеспечивая индивидуальное обслуживание и внимание к деталям. Административный центр находится в Арлингтоне, штат Теннесси, и осуществляет надзор за операциями.

Придерживаясь принципов гибкости, инноваций и операционного совершенства, компания последовательно удовлетворяет меняющиеся потребности своих клиентов, предлагая надежные и высококачественные решения в области виртуальной поддержки. Она имеет все шансы на устойчивый рост и успех на рынке виртуального аутсорсинга.

Отрасли

Профессиональные услуги, малые и средние предприятия (МСП), электронная коммерция, недвижимость, технологии

Услуги

- Услуги виртуального помощника
- Обслуживание и поддержка клиентов
- Операции в бэк-офисе
- Поддержка продаж
- Омни-канальное взаимодействие (голос, чат, электронная почта)

География

Штаб-квартира компании находится в Соединенных Штатах, а

BPO GROSS REVENUE
\$ 1,300,000

BUSINESS TYPE

Колл-центр

COUNTRY

Соединенные Штаты

BUSINESS ID

L#20250861

виртуальные помощники – на Филиппинах. Компания работает полностью виртуально, что позволяет ей предоставлять услуги клиентам по всему миру без ограничений, связанных с физическим расположением офисов.

Количество сотрудников

Виртуальные помощники: 84

Доход

2023: \$1,3 млн.

2024: \$1,3 млн.

Прогноз дохода

2025: \$1,3 млн.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM