

# Надежная платформа для контакт-центров и аутсорсинга



**MERGERSCORP**

**BUSINESS TYPE**

Колл-центр

**COUNTRY**

Аргентина

**BUSINESS ID**

L#20261087

Ведущая аргентинская платформа для контакт-центров и управления клиентским опытом с 25-летним опытом работы. Данная компания сочетает в себе многолетние отношения с ведущими клиентами, высокостабильный персонал, передовую технологическую инфраструктуру и высокие финансовые показатели, что позволяет ей выступать в качестве привлекательной платформы для стратегических и финансовых инвесторов, стремящихся к участию в растущем секторе взаимодействия с клиентами и аутсорсинга.

Компания управляет масштабируемой сервисной платформой, работающей в режиме 24/7, рассчитанной примерно на 900 рабочих мест и насчитывающей более 1 300 сотрудников, в том числе свыше 1 100 специалистов по обслуживанию клиентов и 200 административных сотрудников. Компания отличается исключительной стабильностью кадрового состава, при этом средний стаж работы сотрудников значительно превышает отраслевые показатели.

**Основные моменты инвестирования**

- 25-летний опыт работы в сфере обслуживания клиентов и организации деятельности контакт-центров.
- Сильная и опытная управленческая команда, обладающая 20–25-летним опытом работы в данной отрасли в Аргентине и Латинской Америке, в том числе обширным опытом работы с североамериканскими компаниями.
- Масштабируемая модель работы в режиме 24/7 с примерно 900 действующими должностями.
- Высокая стабильность персонала: средний стаж работы операторов составляет 6 лет, а административных сотрудников — 12 лет.
- История трудовых споров отсутствует.
- Баланс без задолженности и устойчивое финансовое положение.
- Безупречная репутация в области налогообложения и регулирования, полное соблюдение требований аргентинских органов власти.
- Отчетность по международному налогообложению представлена за период до 2024 года.
- Аудит проводится одной из ведущих аудиторских компаний «Большой четверки» до 2024 года.
- Стабильная рентабельность по показателю EBITDA на уровне примерно 8–10 %.
- Диверсифицированная база доходов, обеспечиваемая разнообразными договорными структурами и долгосрочным

сотрудничеством с ведущими телекоммуникационными компаниями.

- Инфраструктура корпоративного уровня, включающая разнообразные оптоволоконные каналы связи, резервированные системы электроснабжения, генераторы на территории объекта, системы резервного аккумуляторного питания, а также системы безопасности и противопожарной защиты, соответствующие международным стандартам.
- Специализированная инновационная лаборатория, занимающаяся разработкой решений для взаимодействия с клиентами на основе искусственного интеллекта, включая создание чат-ботов и технологии автоматизации.

### **Стратегическая возможность**

Компания зарекомендовала себя в качестве надежного партнера по аутсорсингу на внутреннем рынке и в настоящее время получает выручку преимущественно от местных клиентов, пользуясь привлекательной динамикой рынка и благоприятными операционными показателями. Данная платформа открывает значительные возможности для будущего расширения деятельности в таких сферах, как обслуживание международных клиентов, цифровой аутсорсинг и услуги по оптимизации бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта.

Дополнительная информация будет предоставлена после подписания соглашения о неразглашении (NDA).

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)