

20-летняя платформа услуг, основанная на технологиях



MERGERSCORP

20-летняя платформа услуг, основанная на технологиях прибрежного обслуживания

Платформа по предоставлению неаршорных услуг, основанная в 2002 году и управляемая её основателями, опирающаяся на передовые технологии, объединяющая два взаимодополняющих операционных подразделения: подразделение по аутсорсингу бизнес-процессов (BPO) и взаимодействию с клиентами, а также подразделение, специализирующееся на телекоммуникациях, системной интеграции, облачных технологиях и ИТ-услугах.

Компания ведёт свою деятельность преимущественно в Мексике, обеспечивая возможности «нейшор»-доставки благодаря близости к США, соответствию часовому поясу Центрального времени и доступу к экономически выгодным многоязычным и техническим специалистам.

Основные моменты инвестирования

- **Более 20 лет опыта работы**
- **Более 200 сотрудников** в обоих подразделениях
- Наша компания обслуживает клиентов в **24 странах**, а реализованные проекты охватывают **40 стран**
- Платформа для оказания услуг в прибрежной зоне в Мексике с широким охватом рынка США
- Операционная деятельность, опирающаяся на передовые технологии, включая **искусственный интеллект, облачные вычисления, автоматизацию, аналитику, кибербезопасность и интеграцию телекоммуникационных систем**
- Широкий спектр деятельности в таких сферах, как аутсорсинг бизнес-процессов (BPO) и управление клиентским опытом (CX), телекоммуникации, ИТ, облачные технологии и управляемые услуги
- Поддержка нескольких языков: **английского, испанского, французского и португальского**
- Налаженные связи на конечных рынках телекоммуникаций, корпоративного сектора, государственного сектора и сферы обслуживания клиентов

Финансовый отчет

В 2024 году компания получила выручку в размере 5,17 млн долларов и показатель EBITDA в размере 0,98 млн долларов, что соответствует марже EBITDA на уровне 19,0 %. По прогнозам, выручка в 2026 году составит примерно 5,48 млн долларов.

Распределение по дивизионам на 2024 год:

TARGET PRICE
\$ 8,500,000

GROSS REVENUE
\$ 5,170,000

EBITDA
\$ 980,000

BUSINESS TYPE
Колл-центр

COUNTRY
Мексика

BUSINESS ID
L#20261121

- BPO / Взаимодействие с клиентами: выручка — 2,68 млн долларов; EBITDA — 0,55 млн долларов
- Услуги в сфере телекоммуникаций и ИТ: выручка — 2,49 млн долларов; EBITDA — 0,43 млн долларов

Бизнес-подразделения

Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO) и взаимодействие с клиентами

Многоканальная платформа по работе с клиентами и оказанию технической поддержки, обслуживающая 24 страны, с численностью персонала около 179 сотрудников и возможностью работы на нескольких языках. Кроме того, подразделение предлагает решения на базе искусственного интеллекта для контроля качества, составления отчетности, управления соглашениями об уровне обслуживания (SLA) и решения типа BOT, позволяющие клиентам наладить и впоследствии перенести собственные производственные операции в Мексику.

Услуги в сфере телекоммуникаций и информационных технологий

Компания, специализирующаяся на оказании технических услуг, в которой работает 55 сотрудников, в том числе 38 разработчиков. В число наших возможностей входят системная интеграция, облачные решения, кибербезопасность, управляемые услуги, обработка данных и частные сети 5G, что подкрепляется многолетними партнерскими отношениями в телекоммуникационной отрасли, корпоративном секторе и государственных структурах.

Возможности роста

К числу потенциальных инициатив по стимулированию роста относятся: расширение прямых продаж, перекрестные продажи услуг по поддержке клиентов и технического обслуживания, увеличение масштабов предложений по модели «BOT», а также увеличение доли повторяющихся услуг с более высокой добавленной стоимостью, таких как **услуги по управлению операциями, облачные решения, кибербезопасность и решения на базе искусственного интеллекта.**

Возможность заключения сделки

Акционеры готовы рассмотреть **возможность продажи как всей платформы в целом, так и каждого из операционных подразделений по отдельности**, что обеспечивает гибкость для стратегических и финансовых покупателей, заинтересованных либо в приобретении диверсифицированной платформы технологически ориентированных услуг, либо в возможности приобретения специализированных компаний в сфере BPO/CX или телекоммуникаций/ИТ.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Информация, содержащаяся в данном объявлении, носит исключительно информационный характер и не является предложением о продаже или приглашением к подаче предложения о покупке каких-либо ценных бумаг или доли в коммерческой организации. Доступ к подробным финансовым данным, информации о целевых объектах и Меморандуму о конфиденциальной информации (CIM) возможен исключительно при условии предварительного подписания следующих документов:

1. [Соглашение о защите конфиденциальной и закрытой коммерческой информации целевой компании.](#)
2. [Соглашение о структуре вознаграждения консультанта/посредника при успешном завершении сделки.](#)

Никакая конфиденциальная или идентифицирующая информация не будет раскрыта до полного подписания обоих соглашений уполномоченным представителем покупателя.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM