

Обеспечение качества обслуживания клиентов и аутсорсинг бизнес- процессов

MERGERSCORP

Обеспечение качества обслуживания клиентов и аутсорсинг бизнес-процессов

Авторитетная аргентинская технологическая платформа в сфере обслуживания клиентов (CX) и аутсорсинга бизнес-процессов (BPO), основанная в 1999 году и имеющая штаб-квартиру в Кордобе, Аргентина. Компания предоставляет услуги по работе с клиентами, взысканию задолженностей, бэк-офисной поддержке, а также решения в области клиентского опыта (CX) на базе искусственного интеллекта для клиентов в сфере финансовых услуг, страхования, здравоохранения и государственного сектора.

Основные моменты инвестирования

- 26 лет опыта работы и высокая узнаваемость бренда в Аргентине
- Более 20 млн взаимодействий с клиентами в год
- Показатель рекомендаций клиентов — 97 %
- Более 80 % клиентов сотрудничают с компанией уже более 10 лет
- Сертифицировано по стандартам ISO 9001, ISO 27001 и COPC
- Технологически ориентированные решения, включающие ИИ-ботов, аналитику речи, WebRTC, интеграцию с WhatsApp и инструменты самообслуживания
- Обширный опыт работы в строго регулируемых отраслях, включая финансовые услуги, страхование, здравоохранение и сферу обслуживания населения
- Надежная операционная платформа, обеспечивающая немедленный выход на рынки Аргентины и Южного конуса

Финансовый отчет

На 2025 финансовый год компания прогнозирует:

- Выручка: 13,37 млн долларов США
- Валовая прибыль: 3,03 млн долларов США
- EBITDA: 1,65 млн долларов США
- Маржа EBITDA: 12 %

Услуг и и технологий

Платформа обеспечивает многоканальное обслуживание клиентов, взыскание задолженностей и управление просроченными платежами, мониторинг и аналитику качества обслуживания клиентов, помощь посредством видеозвонков, поддержку продаж, предотвращение мошенничества, бэк-офисные услуги, а также приложения на базе искусственного интеллекта. Его технологический стек включает чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта и

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

Колл-центр

COUNTRY

Аргентина

BUSINESS ID

L#20261120

голосовых ботов, аналитику речи, WebRTC, собственную инфраструктуру автоматизации, интеграцию с WhatsApp, а также цифровые каналы взаимодействия с клиентами.

Возможность роста

Компания предлагает привлекательную платформу для покупателей, стремящихся создать или расширить **присутствие в сфере CX/BPO в режиме «нейшор» в Аргентине и странах Южного конуса**. К возможностям роста относятся выход на новые рынки, перекрестные продажи сопутствующих услуг в сфере клиентского опыта (CX) и бэк-офисных услуг, расширение возможностей в области искусственного интеллекта и автоматизации, а также использование кадрового потенциала Аргентины и совпадения часовых поясов для более широкого охвата рынков Северной и Южной Америки.

Возможность заключения сделки

Акционеры рассматривают различные стратегические варианты и ищут **стратегического партнера, способного содействовать расширению деятельности за пределы Аргентины**, при этом используя налаженные связи компании с клиентами, технологическую инфраструктуру, сертификаты и опытную управленческую команду.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Информация, содержащаяся в данном объявлении, носит исключительно информационный характер и не является предложением о продаже или приглашением к подаче предложения о покупке каких-либо ценных бумаг или доли в коммерческой организации. Доступ к подробным финансовым данным, информации о целевых объектах и Меморандуму о конфиденциальной информации (CIM) строго обусловлен предварительным подписанием следующих документов:

1. [Соглашение о неразглашении \(NDA\)](#) конфиденциальной и коммерчески ценной информации целевой компании.
2. [Соглашение о структуре вознаграждения](#) консультанта/посредника при успешном завершении сделки.

Никакая конфиденциальная или идентифицирующая информация не будет раскрыта до полного подписания обоих соглашений уполномоченным представителем покупателя.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM