

Создан колл-центр LATEM (ВРО)



MERGERSCORP

Создан колл-центр LATEM (BPO)

Компания «Project Call Center» представляет собой устоявшуюся платформу по аутсорсингу бизнес-процессов (BPO) и многоканальному контакт-центру, осуществляющую свою деятельность в Панаме (головной офис) и Колумбии.

Объем платформы инфраструктуры

Компания располагает двумя производственными предприятиями, на которых работает более 240 штатных сотрудников, и имеет встроенные возможности для увеличения численности персонала без необходимости немедленных капитальных вложений в недвижимость:

- Панама-Сити (головной офис)
- Колумбия

Клиентский портфель и концентрация в коммерческом секторе

Компания предоставляет услуги по взысканию задолженности, работе с клиентами, продажам и технической поддержке в четырёх основных отраслях: финансовые услуги, телекоммуникации, розничная торговля и коммунальные услуги, а также технологии.

- Текущий портфель действующих контрактов с клиентами, обеспечивающих 154 оплачиваемых рабочих мест, срок действия контрактов которых составляет от 1 до 5 лет.

Финансовые показатели и прогнозы

После стремительного роста выручки, достигшей пика в 3,26 млн долларов США в 2024 году, в 2025 году наблюдалось снижение показателей на фоне сокращения операционной рентабельности.

Метрическая система	2021	2022	2023	2024	2025 г. (закрытие по решению руководства)
Доход	0,37 млн долларов США	2,19 млн долларов США	2,96 млн долларов США	3,26 млн долларов США	2,49 млн долларов США
EBITDA	Н/Д	-0,14 млн долларов США	-0,60 млн долларов США	0,15 млн долларов США	- 0,64 млн долларов США
Маржа EBITDA	Н/Д	-6.4%	-20.2%	4.6%	-25.5%

Исторические данные представляют собой совокупность аудированных финансовых отчётов (2021 г.), сводных отчётов (2024 г.)

TARGET PRICE
\$ 3,200,000

GROSS REVENUE
\$ 3,260,000

EBITDA
\$ 0

BUSINESS TYPE
Колл-центр

COUNTRY
Панама

BUSINESS ID
L#20261175

Стратегия расширения и план масштабирования

- **Базовая база, находящаяся** около 150 мест, остается защищённой за счёт поэтапного истечения сроков действия контрактов в период с 2026 по 2036 год.
- **Расширение** в рамках коммерческого плана руководства предусмотрено увеличение пропускной способности до **504 оплачиваемых мест к 2030 году**.
- **Имеющиеся** материально-технические объекты в Панаме и Колумбии обладают избыточными мощностями, позволяющими покрыть прогнозируемый рост количества пассажирских мест без необходимости заключения дополнительных договоров аренды в ближайшей перспективе.

Преимущества инвестиций и ключевые направления комплексной проверки

Основные достоинства

- **Полное** владение **редкими** лицензиями регулирующих органов Панамы (статус колл-центра в соответствии с Законом № 42 и долгосрочная концессия ASEP).
- **Репликация** в обеих странах позволяет сочетать заключение контрактов в долларах США в Панаме с использованием экономически эффективного кадрового потенциала Колумбии.
- **Подтверждена** возможность успешной реализации проектов для ведущих региональных финансовых и телекоммуникационных компаний.

Основные направления комплексной проверки

- **Концентрация** в ETS (Панама и Колумбия) приходится 68 % прогнозируемого объема выручки на 2026 год.
- **Реальное** преодоление снижения выручки в 2025 году (-23 % по сравнению с предыдущим годом) и сокращения маржи EBITDA (-25,5 %) за счет соблюдения операционной дисциплины.
- **Модернизация** коммерческой целесообразности строительства трубопровода на 350 мест, не предусмотренного действующими контрактами, необходимого для достижения целевых показателей на 2030 год.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM